



NUESTRA EMPRESA:

GO EXPLORE COLOMBIA es una empresa que pertenece a la Asociación Colombiana de Turismo Responsable y Sostenible **ACOTUR**, basamos nuestra operación y existencia en todo sentido en los pilares de la **SOSTENIBILIDAD**. Trabajamos por la conservación del patrimonio cultural y natural de nuestro país y aplicamos los principios de **FAIR TRADE** en todas las transacciones monetarias que hacemos.

DECÁLOGO DE SOSTENIBILIDAD:

De acuerdo a los acuerdos de los ODS y a compromisos adquiridos como agencia de viajes y turismo perteneciente a organizaciones como ACOTUR, en materia de turismo sostenible y responsable Go Explore Colombia se compromete con lo siguiente:

EL TURISMO RESPONSABLE

Los siguientes lineamientos son el eje de acción de la empresa Go Explore Colombia; ellos son un esfuerzo para asumir la responsabilidad de liderar un turismo sostenible que beneficie a las comunidades locales en Colombia y conserve el patrimonio natural y cultural.

Cómo está suscrito en la Declaración de Turismo Responsable de la Ciudad del Cabo de 2002 estamos de acuerdo con que el objetivo principal del turismo responsable es apoyar la consolidación de mejores lugares para los habitantes y para los visitantes, en esta dirección:

- Minimizamos los impactos negativos desde el punto de vista **socio-económico**, **cultural**, ambiental y social;
- Generamos mayores beneficios económicos para la población local y mejora el bienestar de las comunidades anfitrionas, las condiciones de trabajo y el acceso a la industria;
- Involucramos a la población local en las decisiones que afectan a sus vidas y a sus oportunidades;
- Contribuimos positivamente a la conservación del patrimonio natural y cultural y al mantenimiento de la diversidad mundial;
- Ofrecemos experiencias más agradables a los turistas a través de conexiones más significativas con la población local y de una mayor comprensión de las cuestiones culturales, sociales y ambientales locales;
- Facilitamos el acceso a personas con movilidad reducida y tenemos en cuenta los aspectos culturales ya que promueve el respeto entre turistas y anfitriones y contribuye al orgullo y a la confianza local.

VALORES



Marcelo Jaramillo R.
www.goexplorecolombia.com
hola@goexplorecolombia.com
3004490006 - 3217340002



Para todo el desarrollo de las acciones que propicien la construcción de turismo tanto a nivel nacional, regional y local, nos regimos por los siguientes valores que dan piso a cada acción:

- ✓ Equidad
- ✓ Integridad
- ✓ Pertenencia
- ✓ Compromiso
- ✓ Calidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad y transparencia

La empresa entonces se compromete a :

FRENTE AL ESTADO

- ✓ Cumplir rigurosamente las obligaciones y deberes que el Estado ha impuesto.
- ✓ Cumplir las formalidades y solemnidades señaladas en el Código de Comercio, en las cuales se destacan, inscribirse en el Registro Mercantil, registrar sus libros de contabilidad y además inscribirse en el Registro Nacional de turismo.
- ✓ Presentar declaraciones tributarias y pagar los impuestos nacionales y locales y la contribución parafiscal con destino al Fondo de Promoción Turística.
- ✓ Cumplir los requisitos administrativos y policivos exigidos por las normas legales.
- ✓ Cumplir las normas para la preservación del medio ambiente y denunciar los actos que atenten contra los recursos naturales, la ecología y el paisaje.

FRENTE A LA SOSTENIBILIDAD

- ✓ Minimizar los impactos negativos desde el punto de vista socio-económico, cultural, ambiental y social;
- ✓ Generar mayores beneficios económicos para la población local y mejora el bienestar de las comunidades anfitrionas, las condiciones de trabajo y el acceso a la industria;
- ✓ Involucrar a la población local en las decisiones que afectan a sus vidas y a sus oportunidades;





- ✓ Contribuir positivamente a la conservación del patrimonio natural y cultural y al mantenimiento de la diversidad mundial;
- ✓ Ofrecer experiencias más agradables a los turistas a través de conexiones más significativas con la población local y de una mayor comprensión de las cuestiones culturales, sociales y ambientales locales;
- ✓ Facilitar el acceso a personas con movilidad reducida y tenemos en cuenta los aspectos culturales ya que promueve el respeto entre turistas y anfitriones y contribuye al orgullo y a la confianza local.

FRENTE A LOS CLIENTES Y LA COMUNIDAD

- ✓ Atender a los clientes con cordialidad y cortesía.
- ✓ Guardar honestidad y lealtad en la relación con la comunidad.
- ✓ Cumplir estrictamente las disposiciones legales sobre los términos ofrecidos y pactados y demás materias relativas a la protección de los clientes.
- ✓ Respetar y preservar las costumbres de comunidades indígenas o afros u otros grupos sociales en peligro.
- ✓ Realizar una publicidad veraz, decente y leal y evitar toda declaración o presentación que ofenda las buenas costumbres, la moral ciudadana o las instituciones públicas.
- ✓ Rechazar y condenar la falsificación, usurpación y uso ilícito de las marcas registradas, nombres, enseñas comerciales, tanto nacionales como internacionales.
- ✓ Rechazar el tráfico de flora y fauna, así como de bienes de interés general, histórico y cultural, y procurar denunciarlos ante las autoridades.
- ✓ Rechazar el tráfico de flora y fauna, así como de bienes de interés general, histórico y cultural, y procurar denunciarlos ante las autoridades.
- ✓ Repudiar el tráfico de bienes de dudosa o ilícita procedencia o que no cumplan los requisitos legales (gravámenes, aranceles, impuestos de timbre, IVA, etc.).
- ✓ Rechazar y denunciar si es del caso, la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes o personas en estado de vulnerabilidad.
- ✓ Prestar el concurso en condiciones razonables, para contribuir a solucionar necesidades críticas, calamidades públicas o individuales y no aprovecharse de ellas para obtener utilidades exageradas.

FRENTE A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS



GO EXPLORE
COLOMBIA

Marcelo Jaramillo R.

www.goexplorecolombia.com

hola@goexplorecolombia.com

3004490006 - 3217340002



- ✓ Observar riguroso cumplimiento de las normas sobre competencia leal y rechazar las prácticas comerciales restrictivas y la guerra de precios.
- ✓ Realizar todos los actos ceñidos a los principios de lealtad, honestidad y rectitud.
- ✓ Evitar crear confusión, desacreditar, desorganizar, desviar la clientela con prácticas contrarias a las costumbres del sector del turismo.
- ✓ Privar a otros prestadores de servicios turísticos de sus técnicos o empleados de confianza.
- ✓ Eliminar el otorgamiento de prebendas especiales descuentos o comisiones fuera de los establecido normalmente, a agentes de viajes, organizadores de congresos, transportadores, taxistas, etc., que impliquen una manipulación del mercado del turismo.
- ✓ Repudiar el tráfico de influencias y no utilizar dádivas, regalos, comisiones, descuentos, etc., que se puedan interpretar como medio para conseguir el favor de las autoridades públicas y privadas, que puedan decidir sobre contratos y licitaciones.
- ✓ Ser solidarios con sus colegas, tanto en periodos difíciles como los de bonanza: dejar el egoísmo y compartir los conocimientos y experiencias que contribuyan al mejoramiento de los negocios.

FRENTE A LOS EMPLEADOS

- ✓ Procurar el progreso económico y el bienestar de los empleados y sus familias.
- ✓ Estimular y apoyar la capacitación y formación de los empleados, con el propósito de lograr su promoción social, tecnificar su gestión y prestar un mejor servicio a los huéspedes.
- ✓ Brindar la oportunidad de entrenamiento a los estudiantes de diferentes programas formativos.
 - y/o pasantes.
- ✓ Ser solidarios con los empleados, participando de sus logros y compartir sus momentos de calamidad.
- ✓ Procurar remunerar y con justicia a los trabajadores directos en indirectos, que gocen de todos los beneficios que ofrecen las instituciones de seguridad social. Para ello entenderemos el pago oportuno de los salarios y aportes.
- ✓ Procurar remunerar y con justicia a los trabajadores directos en indirectos, que gocen de todos los beneficios que ofrecen las instituciones de seguridad social. Para ello entenderemos el pago oportuno de los salarios y aportes.
- ✓ Cumplir las normas sobre Salud Ocupacional para evitar los riesgos de trabajo.

Marcelo Jaramillo Ramírez
Director
GO EXPLORE COLOMBIA

Número Móvil: +573004490006
Medellín





GO EXPLORE
COLOMBIA

Marcelo Jaramillo R.
www.goexplorecolombia.com
hola@goexplorecolombia.com
3004490006 - 3217340002